|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKPINAR İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ**  **HİZMET STANDARTLARI** | | | |
| S.NO | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| 01 | **YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSAT İŞLEMLERİ**  **(İLK DEFA BELGE ALAN)** | 1-Kaymakamlık Makamına Hitaben Dilekçe,  2-Sağlık Raporu,  (Psikolojik. Nörolojik yönden “Silah taşımasına Engel Hali Yoktur”)  şeklinde yazı ile belirtilmesi Sağlık Grup Başkanlığı,  3-T.C. Kimlik Numarası Beyanı ,  4- (2) Adet Vesikalık Fotoğraf,  5-Yerleşim Yeri Bilgisi,  6- Sabıka Kaydına İlişkin Beyanı,  7- Mal Müdürlüğünden Harç makbuzu,  8- GBT Formu ile Dosya | **3 GÜN** |
| 02 | **YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ**  **YİVSİZ TÜFEK DEVRİ** | Devir Alandan;  1-Kaymakamlık Makamına dilekçe  2- Yivsiz Tüfek Ruhsatına istenen belgeler  Devir Edenden;  1-Kaymakamlık Makamına dilekçe  2- T.C. Kimlik Numarası Beyanı ,  3-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi ve Yivsiz Tüfek | **3 (ÜÇ) İŞ GÜNÜ**  **DIŞARIDAN YAPILACAK**  **YİVSİZ TÜFEK DEVİRLERİNDE**  **30(OTUZ) GÜN** |
| 03 | **YİVSİZ TÜFEK RUHSAT YENİLEME** | 1-Kaymakamlık Makamına dilekçe  2- T.C. Kimlik Numarası Beyanı ,  3- İkametgah İlmuhaberi (Nüfus Müd.)  4-Vesikalık Fotoğraf (2) adet  5-Yarım kapak Dosya  6- Sabıka Kaydına İlişkin Beyanı,  7-Doktor Raporu (Psikolojik. Nörolojik yönden “Silah taşımasına Engel Hali Yoktur” şeklinde yazı ile belirtilmesi Sağlık Grup Başkanlığından  8-Yivsiz Tüfek Ruhsat Harç Makbuzu (Mal Müdürlüğünden)  9-Eski Ruhsat ve Tüfekler Tespit İçin getirilecek | **3 (ÜÇ) İŞ GÜNÜ** |
| 04 | **HAVAİ FİŞEK ATMA ONAYI** | 1-Kaymakamlık Makamına dilekçe 2-A Sınıfı ateşleyici belgesi 3-T.C. kimlik numarası beyanı 4-Taahhütname 5-Tehlikeli maddeler zorunlu mali sorumluluk sigorta poliçesi 6-Nakil ile ilgili mesuliyet ve sorumluluk taahhütnamesi 7-Güvenlik belgesi fotokopisi 8-Havai fişek gösterisi yapılacak yerin krokisi | **2 GÜN** |
| 05 | **TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİPLERİ HARİCİNDEKİ SÜRÜCÜLERE TESLİMİ** | A-Müracaat alan Trafik birimlerince Yapılacak İşlemler  1-Pol-Net araç projesinde sorgulama yapılarak aracın bizzat başvuran veya noterden yetki verilen gerçek/tüzel kişiye ait olup olmadığının kontrolü  2-Müracaat sahibinin Nüfus Cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi, ayrıca tüzel kişi adına kayıtlı araç ise imza sirküsü, resmi kurum/kuruluş aracı ise resmi yazı ve sivil toplum örgütü (dernek ,vakıf) ise yönetim kurulu kararı alınacak  3-Trafik Kuruluşumuzda müracaatı alan personelimiz tarafından ”Muvafakatname” düzenlenecek  4- Düzenlenen muvafakatname bizzat müracaat eden kişi tarafından imzalanacak ve müracaatı alan personelimiz tarafından onaylanacak  5-Muvafakatname bizzat müracaatı alan birimce öncelikle elektronik ortamda EBYS veya faks ile trafikten men işlemini yapan trafik kuruluşumuza gönderilecektir.  B-Muvafakatnameyi alan tarfik birimlerince yapılacak olan işlemler  1- Muvafakatname faks ile gönderilmiş ise alan birim evrak üzerinde bulunan faks numarasını gönderen trafik kuruluşuna eait olup olmadığını teyit edecek  2- Muvafakatnameyi alan trafik kuruluşumuzca, trafikten men edilen aracın teslim edileceği kişiye ait nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi  3- Muvafakat verilen kişinin pol-netten sürücü belgesi sorgulaması yapılarak sürücü belgesinin o aracı kullanmaya yetki verip vermediği ile geçerliliği kontrol edilecek ve her hangi bir olumsuzluk görülmemesi halinde araç teslim edilecek | **30 DAKİKA** |
| 06 | **KAZA TESPİT TUTANAĞI** | 1-Nüfus cüzdanı ,  2-Sürücü belgesi,  3-Araç ruhsatı ve araç sigortası, | **30 DAKİKA** |
| 07 | **GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADE İŞLEMLERİ (ALKOLLÜ ARAÇ KULLANMAK 1.DEFA)** | T.C. kimlik numarası kontrolü (6 aylık geri alma süresi bitiminde belgeyi almaya gelen kendisine veya dilekçe ile başvuru yaptığı adreste bulunan Emniyet birimine) | **1 SAAT** |
| 08 | **ALKOL 2. KEZ** | 1-Nüfus cüzdanı  2-Şahsın kendisi,  3-İl Sağlık Müdürlüğünden Südre Belgesi | **30 DAKİKA** |
| 09 | **ALKOL 3. KEZ** | 1-Nüfus cüzdanı,  2-Şahsın kendisi,  3-Psikoteknik rapor | **1 SAAT** |
| 10 | **EHLİYETSİZ ARAÇ KULLANANLARIN MAHKEMEYE SEVK İŞLEMLERİ** | 1-Nüfus Cüzdan Fotokopisi,  2-Şahsın kendisi, tanzim edilen suç tutanağı ile birlikte BÜRO AMİRLİĞİ’nin üst yazısı ile birlikte mahkemeye sevki yapılır. | **45 DAKİKA** |
| 11 | **KAYIP CEZA MAKBUZU** | 1-Sürücü belgesi,  2-Araç plakası,  3-Ceza makbuzu seri no | **30 DAKİKA** |
| 12 | **HACİZDEN BAĞLANAN ARAÇ** | 1-Ruhsat sahibi,  2-Haciz kaldırma yazısı | **30 DAKİKA** |
| 13 | **ZORUNLU TRAFİK SİGORTASINDAN BAĞLANAN ARAÇ** | 1-Ruhsat sahibi,  2-Sigorta belgeleri | **30 DAKİKA** |
| 14 | **FENNİ MUAYENEDEN BAĞLANAN ARAÇ (2. VE 3. KEZ)** | Araç sahibi veya vekili | **1,5 SAAT** |
| 15 | **TRAFİK KURAL İHLALLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ** | İhbarcının kimlik ve telefon bilgileri alındıktan sonra ihbar konusu ekiplerce değerlendirilir. | **10 DAKİKA** |
| 16 | **2918 SAYILI KARAYOLLARI TRAFİK KANUNUNUN (20,21,23,25,26,28,30,31,32,34,65,91) MADDELERİNCE TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMİ** | 1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmiş olması 2-Araç sahibine ait T.C. kimlik numarası (vekil ise vekâletname) 3-Araca ait trafik ve tescil belgesi, sigorta poliçesi 4-Araç sınıfına uygun yeterli sürücü belgesi | **30 DAKİKA** |
| 17 | **HERTÜRLÜ ŞİKAYET DİLEKÇELERİ E-POSTA VE YAZILI ŞAHSİ MÜRACAATLAR** | Dilekçelerin konusu itibarı ile gereği yapılmak kaydı ile yasal süre içerisinde müracaatçıya bilgi verilir. | **30 GÜN** |
| 18 | **GBT SORGU** | 1-Tüm şüpheli Şahıslara  2-Ehliyet için | **2 DAKİKA** |
| 19 | **ÖLÜM TAHKİKATI** | 1-Nüfus Müdürlüğü yazısı  2-Dilekçe  3-Nüfus Cüzdan Sureti | **1 SAAT** |
| 20 | **DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN KAPSAMINDA YAPILAN MÜRACAATLARA CEVAP VERİLMESİ İŞLEMİ** | 1-Yazılı müracaat (Dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanun kapsamında) 2-Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası, iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekmektedir (Belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve 1. maddedeki şartlardan herhangi birini taşımayanlar incelemeye alınmazlar) | **30 GÜN** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine, netice alınmaması halinde ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | **:** | **Akpınar İlçe Emniyet Amirliği** | **İkinci Müracaat Yeri** | **:** | **Akpınar Kaymakamlığı** |
| **İsim** | **:** | **Haydar GÜLÇİMEN** | **İsim** | **:** | **Furkan KORKUSUZ** |
| **Unvan** | **:** | **İlçe Emniyet Amiri V.** | **Unvan** | **:** | **Kaymakam V.** |
| **Adres** | **:** | **İlçe Emniyet Amirliği** | **Adres** | **:** | **Akpınar Kaymakamlığı** |
| **Tel** | **:** | **0 386 412 30 63** | **Tel** | **:** | **0 386 412 22 52** |
| **Faks** | **:** | **0 386 412 30 62** | **Faks** | **:** | **0 386 412 22 54** |